

FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

¡Gracias por preferirnos! Queremos que disfrutes tu producto. Si el producto no cumplió con tus expectativas, tienes **60 días** para devolverlo.

Si quieres devolver tu producto, lo más rápido es que lo hagas en una tienda de la marca del producto que compraste. El abono será realizado en la cuenta bancaria que nos indiques en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción del producto en la tienda. Encuentra tu tienda más cercana en la sección "**Cambios y Devoluciones**" de nuestros sitios web.

Si no cuentas con una tienda cercana, puedes realizar una "**Solicitud de Devolución Online**".

Ingresa tu número de orden

¿CÓMO REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN ONLINE?

1) Solicita una devolución:

Recuerda que el primer paso para solicitar una devolución de productos es completar la información en el sitio web de la tienda donde lo compraste.

- Si hiciste la compra mediante una cuenta de usuario, dirígete a la sección "**Mis Pedidos**" e ingresa los datos de la orden de compra y producto que quieres devolver.
- Si compraste como "Visita" (sin cuenta de usuario) dirígete a la sección "**Cambios y Devoluciones**" y completa el formulario allí disponible.

2) Prepara tu pedido

Debes incluir en la caja:

- Este formulario de devoluciones. Recuerda recortar la sección de "Envío por Chilexpress" antes de incluirlo en la caja.
- El o Los productos a devolver, los cuales deben estar sin uso, sin daños, con sus etiquetas y en su embalaje o caja original.
- Boleta/factura.

3) Envío: Los costos de envío corren por nuestra cuenta.

Dirígete a una sucursal de Chilexpress para hacer el envío de tu pedido. Encuentra al final de esta ficha la sección Envío Chilexpress, recórtala, ingresa tu número de orden y entrégaselo al funcionario junto con tu pedido. El costo de despacho será cargado a nuestra cuenta.

Si vives en una zona aislada y no existen sucursales de Chilexpress cercanas, escríbenos a nuestro correo de contacto para coordinar el retiro del producto a la dirección que nos indiques.

Cuando procesemos tu devolución, te enviaremos un mail confirmando la aprobación o rechazo de tu solicitud. El abono será realizado en la cuenta bancaria que nos indiques, en un plazo de **5 días hábiles** desde la recepción del producto en nuestra bodega.

Recortar
aquí



Envío Chilexpress

komax
PASSION FOR RETAIL

Comercial Madison S.A (Komax)

Dirección: Av. El Parque 1307 (parque 3, módulo 24)

Comuna: Pudahuel

TCC: Devoluciones Kliper

N° TCC: 18560833

Teléfono: 562-2-4958678

Número de Orden

*Entregar esta sección al funcionario de Chilexpress para hacer el envío.